

Telefon-Assistent: Telefonieren per Mausklick aus RA-MICRO

Mit dem „Telefon-Assistenten“ können Telefonate, auch aktenbezogen, direkt aus RA-MICRO aufgebaut, Wahlwiederholungen ausgeführt und verwaltet werden. Außerdem bietet der „Telefon-Assistent“ die Möglichkeit, Anrufer zu identifizieren. Der „Telefon-Assistent“ im Modul „Nachrichten/Notizen“ erspart die Suche nach Telefonnummern und deren manuelle Eingabe und steigert so die Effizienz Ihrer Kanzlei.

Telefonwahl aus RA-MICRO

Der „Telefon-Assistent“ ist eine Schnittstelle zwischen RA-MICRO und der Telefonanlage Ihrer Kanzlei. Im „Telefon-Assistenten“ kann durch Eingabe bzw. Auswahl einer Telefonnummer ein Telefonat direkt per Mausklick aus dem Computer aufgebaut werden. Eine Aktivierung in den Allgemeinen Grundeinstellungen ist Voraussetzung.

Briefanrede:	
Telefon 1	030/12345
Telefon 2	030/98765
Mobiltelefon	01 71/1234
Telefax:	030/1234%
E-Mail	martin@mu:

Mit dem „Telefon-Assistenten“ können Telefonnummern auch direkt aus dem RA-MICRO „Adressfenster“ per Mausklick gewählt werden.

Aktenbezogene Telefonate führen

Wenn Sie mit dem „Telefon-Assistenten“ ein aktenbezogenes Telefongespräch einleiten, kann es der entsprechenden Akte zugeordnet werden. Bei gleichzeitiger Nutzung der „Telefonkostenerfassung“ entfällt die erneute, zusätzliche Eingabe der Aktennummer am Telefonapparat, was Zeit spart.

Wahlwiederholung

War ein Anruf nicht erfolgreich - der Angerufene war z. B. nicht erreichbar -, können Sie den Anruf für eine Wahlwiederholung speichern und später wiederholen, ohne dass Sie erneut die Telefonnummer des Anzurufenden herausuchen müssen.

speichern und später wiederholen, ohne dass Sie erneut die Telefonnummer des Anzurufenden herausuchen müssen.

Sie sehen sofort, wer Sie anruft

Wahlweise kann bei einem eingehenden Anruf automatisch das „Adressfenster“ oder die „Telefonnotiz“ gestartet werden. Wurde der Anrufer in der Adressverwaltung gefunden, werden nicht nur die Adressdaten angezeigt, sondern auch ein Überblick über die Mandate des Anrufers. Falls der Anrufer noch nicht in der Adressverwaltung gespeichert ist, kann er im „Adressfenster“ sofort erfasst werden. Bei Nutzung der „Telefonnotiz“ können der Gesprächsinhalt festgehalten oder Mitteilungen für den Anwalt verfasst werden. Rückrufbitten, Terminvereinbarungen usw. lassen sich sofort per E-Mail weiterleiten. Über die MS Outlook - Schnittstelle lässt sich direkt ein Rückruf starten (ab MS Outlook 2000).

Nummer	Rufnummer	Name	Datum	Zeit
40	037E27E398E8		22.01.2009	14:17:00
39	069200A2E0	Anja B	22.01.2009	14:05:28
38	177		22.01.2009	14:02:42
37	03410A597E5		22.01.2009	13:59:14
36	03518380A1E		22.01.2009	13:49:19
35	0332030A31E2		22.01.2009	13:41:04
34	88595A0E6		22.01.2009	13:24:53
33	177		22.01.2009	13:18:48
32	0212811A64		22.01.2009	13:13:42
31	179	Hannelore H	22.01.2009	13:08:20
30	03310A823E8		22.01.2009	13:01:55
29	03310A823E8		22.01.2009	12:48:01
28	03310A823E8		22.01.2009	12:40:11
27	03310A823E8		22.01.2009	12:21:31
26	03310A823E8		22.01.2009	11:59:30
25	04131A0057E0		22.01.2009	11:48:17
24	03412250A6E		22.01.2009	11:41:22
23	163	H	22.01.2009	11:39:03
22	03943A050E0		22.01.2009	11:19:46
21	06113A064F0		22.01.2009	11:18:13

Übersichtsfenster des „Telefon-Assistenten“

Anrufe, zu denen keine Adress- oder Akteninformationen eingblendet werden sollen, weil es sich z. B. um interne Anrufe handelt, können in einer eigenen Liste verwaltet werden. Sie können sowohl interne als auch externe Rufnummern auf diese Weise von der Anruferidentifizierung ausschließen.

Preisbewußt telefonieren

Wenn Sie keinen Tarifmanager - sog. „Least-Cost-Router“ - verwenden, können Sie im „Telefon-Assistenten“ einzelnen Telefonnummern bestimmte Vorwahlnummern von preiswerten Telefondienstleistern zuordnen.

Aktiver	Name	Rufnummer	Datum	Gründendes	Bemerkung
	TA&B Firma B	980	22.01.2009	Outdieser deinsten	
	SA&B Gen M	080034837	23.01.2009	Outdieser deinsten	

Wahlwiederholung mit dem RA-MICRO „Telefon-Assistenten“

Könnte ein Anruf nicht erfolgreich bearbeitet werden, der Angerufene war z. B. nicht erreichbar, können Sie den Anruf für eine Wahlwiederholung